

ZERO-TOUCH DEPLOYMENT



Deutsche Reihenhäuser

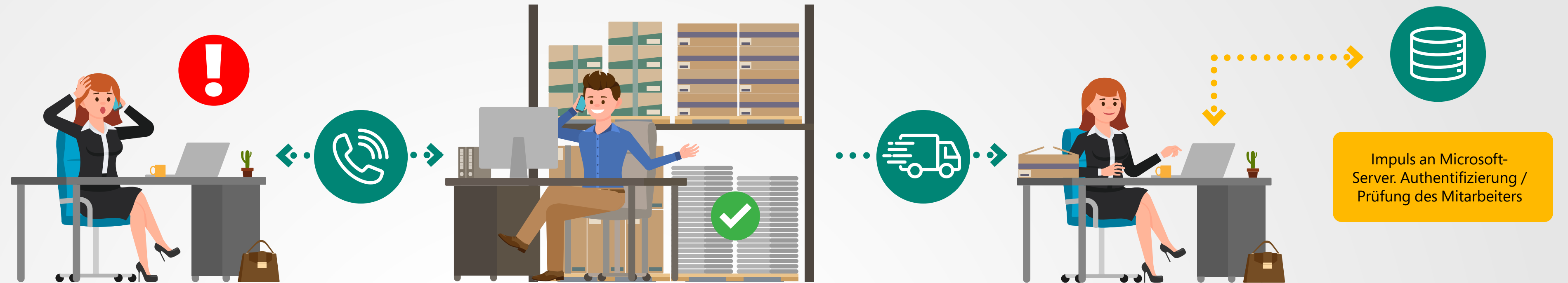
Das Bauunternehmen Deutsche Reihenhäuser AG ist seit 20 Jahren in der Konstruktion kostensparender Haustypen in zentraler Lage tätig.

ALTER PROBLEMZUSTAND:

Beim Austausch eines Gerätes sah sich das Unternehmen in der Vergangenheit mit 3 Kernproblemen konfrontiert:

1. Neue Geräte mussten vorher in die Zentrale geschickt und dort vorkonfiguriert werden
2. Hoher Zeitaufwand bei der Installation, sobald das fertige Gerät schließlich bei der Mitarbeiterin oder dem Mitarbeiter ankommt
3. Die Kapazitäten der IT-Mitarbeiter wären bei einem Austausch der Geräteflotte für Monate blockiert

Mit der Einführung eines neuen Beschaffungsprozesses und der Implementierung von Windows Autopilot hat das Unternehmen nun eine optimale Lösung für diese Probleme gefunden.



GERÄTEAUSTAUSCH NÖTIG:

Aufgrund eines Defektes oder eines allgemeinen Austausches der Geräteflotte soll die Mitarbeiterin oder der Mitarbeiter ein neues Gerät bekommen.

IT-PARTNER:

Das vorkonfigurierte Gerät wird an die Mitarbeiterin oder den Mitarbeiter versendet. Bereits im Vorfeld wird ausgewählt, welche Programme und Apps die Mitarbeiter benötigen und daher automatisch installiert bekommen.

LOGIN:

Die/Der Mitarbeiter*in loggt sich ein. Das Gerät erfasst direkt, um welchen Mitarbeiter der Reihenhäuser AG es sich handelt, erkennt welche Programme installiert werden müssen, verbindet sich mit Autopilot und wird authentifiziert.



INSTALLATION:

Nach der Authentifizierung geschieht die Installation von ganz alleine – ohne weitere Klicks. In nur 30 Minuten ist die Installation über Windows Autopilot komplett.

