

Zugang zum Tech Data Webshop bzw. Online Shop "TD InTouch"

Registrierung mit Zugang bei TD InTouch über www.techdata.de



- 1. Sie haben einen Zugang zum TD InTouch**
Wenn Sie schon bisher Produkte der Tech Data GmbH & Co. OHG im Online Shop erworben haben, können Sie diesen Zugang nutzen.
Sie finden die Hersteller VMware und Veeam unter dem Reiter „Software“.
- 2. Sie selbst haben keinen Zugang, aber Ihre Firma hat einen Zugang**
Wenden Sie sich an den TD InTouch Admin in Ihrer Firma damit er Sie als Nutzer anlegt und mit den erforderlichen Rechten ausstattet. Sollten sie Ihren Admin nicht kennen, kann Ihnen der InTouch Support bei Tech Data GmbH & Co. OHG (Tel. 089/4700-2332, passwort@techdata.de) weiterhelfen.
- 3. Sie sind Kunde der Tech Data GmbH & Co. OHG, haben aber noch nie TD InTouch genutzt**
Sie haben damit bereits eine Kundennummer bei Tech Data GmbH & Co. OHG und benötigen nur ein Login. Bitte eine Mail an passwort@techdata.de senden.
Sie erhalten eine Mail mit Ihrer Kundennummer, Benutzernamen und einem Link über den Sie das Passwort vergeben. Bitte klären Sie vorher intern ab, welcher User die Admin-Rechte bekommen soll.
- 4. Sie sind Kunde der ehemaligen Tech Data AS GmbH und haben noch nie TD InTouch genutzt**
Als Kunde der ehemaligen Tech Data AS GmbH haben Sie mit dem Legal Merger am 06.08.2018 eine Kundennummer bei Tech Data GmbH & Co. OHG erhalten. Fragen Sie Ihre Geschäftsleitung oder Ihren Ansprechpartner im Vertrieb der Tech Data GmbH & Co. OHG. Danach können Sie wie bei Punkt 3 verfahren
- 5. Sie sind Neukunde bei Tech Data GmbH & Co. OHG**
Klicken Sie unter www.techdata.de mittig das Feld „Neukunde werden“ an, dann das grüne Feld „Jetzt kostenlos registrieren“ und füllen das Formular aus. Somit steht Ihnen der TD InTouch Zugang zur Verfügung.

Die Anmeldung zum TD InTouch erfolgt unter:

www.techdata.de

und dann auf „InTouch Shop“



Im Hauptmenü findet man mittig den Bereich Software



In der grün hinterlegten Fläche sind diverse Software-Anbieter aufgeführt, dort bitte den gewünschten Hersteller auswählen.

Die Wartungsverlängerungsangebote für bestehende eigene Kunden sind im Unterpunkt „Renewal“ verfügbar. Je nach Hersteller bis zu 120 Tage vorab.

Alle Preise entsprechen den mit uns vereinbarten Konditionen.

HAUPTMENÜ HERSTELLER ... COMPUTER PERIPHERIE VERBRAUCHSMATERIALIEN **SOFTWARE** NETZWERK KOMPONENTEN MOBILITY & IOT AUDIO, VIDEO, BILD

Renewal Übersicht

Renewal Suche Suche nach EA#, Name, Email-Adresse oder Renewalnummer

Hersteller auswählen

Adobe VMware
 Veeam Microsoft

Status auswählen

Bestellbar Übersicht Bestellbar
 Bestellbar Dringend Noch nicht bestellbar

[Export nach Excel](#)
[Renewal Management Dashboard](#)

Den gewünschten Hersteller anklicken und in der folgenden Übersicht den entsprechenden Kunden auswählen. Der Infoknopf zeigt das Angebot hinsichtlich Frist, Inhalt und Preis an. Änderungen können nicht über den Shop gemacht werden. In diesem Fall bitte Ihren Ansprechpartner im Inside Sales kontaktieren.

Weiterhin können alle Angebote über den Button „Export nach Excel“ extrahiert werden.

Im mittigen Bildschirmabschnitt kann noch über Prioritäten der Bestellung grob selektiert werden um Fristen zu beobachten.

Bestellt werden kann auch über diesen Weg. Einfach das gewünschte Angebot in den Warenkorb legen und bestellen.

Bitte beachten: Es können unterschiedliche Berechtigungen pro User vergeben werden, d.h. es darf nicht jeder Mitarbeiter bestellen, sondern nur speziell Berechtigte.

Für Rückfragen stehen Ihnen zur Verfügung:

InTouch Support: intouchsupport@techdata.de 089/4700-2332

Ihr zuständiger Accountmanager:

PLZ 0-3 Uwe Hoffmann uhoffmann@techdata.de 0175/7270318

PLZ 4-6 Katja Csernak katja.csernak@techdata.com 0175/7270402

PLZ 7-9 Helmut Siegert helmut.siegert@techdata.com 0175/7270456

Vertriebsinnendienst virtualisierung.de@techdata.com